

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA EBI-ECOSIMPLE.

Por favor leer estos términos y condiciones cuidadosamente. Al acceder a **EBI-ECOSIMPLE** (<https://app.ebi-ecosimple.com/login.htm>) en adelante **LA PLATAFORMA**, el **USUARIO** y cualquier tercero que en virtud de cualquier tipo de relación con el **USUARIO** tenga o pueda tener acceso a **LA PLATAFORMA**, conviene en obligarse según los términos y condiciones que aparecen a continuación:

OBLIGATORIEDAD Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

A través de este documento, **ECOSIMPLE S.A.S**, quien de ahora en adelante se le denominará **ECOSIMPLE S.A.S O EMPRESA**, establece los términos y condiciones de su plataforma y determina la forma en que cada **USUARIO**, independientemente su rol, se relaciona con aquella y los servicios que allí ofrecen. La simple utilización de **LA PLATAFORMA** y de los servicios que esta pone a su disposición, cualquiera de ellos, se considera una aceptación expresa de cada una de las cláusulas que se encuentran a continuación del presente documento; si usted no está de acuerdo con el uso concedido o el servicio ofrecido, por favor absténgase de utilizar **LA PLATAFORMA**.

El uso de **LA PLATAFORMA** está sujeto a los términos y condiciones establecido en el presente acuerdo, junto con nuestra política de privacidad y manejo de datos personales. Con el acceso a **LA PLATAFORMA**, el **USUARIO**, de manera serena, madura y completamente voluntaria, entiende y comprende y por lo mismo **ACEPTA** en forma libre y espontánea que al acceder a **LA PLATAFORMA** y a hacer uso de la clave de acceso asignada, para realizar alguna transacción, acepta los presentes términos y condiciones de uso de **LA PLATAFORMA**.

LA PLATAFORMA ofrece una serie de recursos en línea que incluye mensajes, foros, avisos, consultas, encuestas, notificaciones y diferentes servicios de email. Al aceptar los presentes el **USUARIO** entiende y acepta que podrá recibir comunicaciones de **LA PLATAFORMA** o de quienes **EBI-ECOSIMPLE** designe, incluyendo, pero no limitándose a requeridas o no por el ordenamiento jurídico vigente. En caso de optar por salir de nuestra lista de destinatarios de comunicaciones de marketing directo, podrá ejercer tal opción haciendo “click” en el link con dicha opción. Dicho link

estará presente en cada comunicación de marketing directo que **LA PLATAFORMA** remita a sus **USUARIOS**.

DEFINICIONES GENERALES

LA PLATAFORMA: EBI-ECOSIMPLE es una plataforma desarrollada por **ECOSIMPLE S.A.S** para organiza el monitoreo del Capital Natural en tres niveles:

1. Acciones de conservación.
2. Ecosistemas.
3. Inversiones de impacto.

Asimismo, para analizar la salud de los ecosistemas y el valor económico de los servicios que proveen. Visualizar el impacto de proyectos y tecnologías en el territorio. Orientar acciones de conservación que mitiguen y compensen los efectos del cambio climático.

USUARIO: a aquella persona que haya uso de la aplicación.

RESPONSABLE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

ECOSIMPLE S.A.S es quien, a través de su equipo, aplicación o plataforma web, se encarga de poner a disposición del **USUARIO** una plataforma desarrollada por **ECOSIMPLE S.A.S** para la el monitoreo del Capital Natural.

En caso de que se presente un inconveniente, duda o sugerencia con el uso de **LA PLATAFORMA** o de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio, puede dirigir un correo electrónico con la solicitud y datos de contacto al correo electrónico: innovacion@ecosimple.co.

OBJETO DE LA PLATAFORMA.

Plataforma desarrollada por **ECOSIMPLE S.A.S** que organiza el monitoreo del Capital Natural en tres niveles:

1. Acciones de conservación.

2. Ecosistemas.
3. Inversiones de impacto.

Asimismo, para analizar la salud de los ecosistemas y el valor económico de los servicios que proveen. Visualizar el impacto de proyectos y tecnologías en el territorio. Orientar acciones de conservación que mitiguen y compensen los efectos del cambio climático.

PROCEDIMIENTO PARA REGISTRO.

REGISTRO EN LA PLATAFORMA

El **USUARIO** que deseen hacer uso de **LA PLATAFORMA** deberán registrarse y así obtener un USUARIO y contraseña para el ingreso. Dicho USUARIO y contraseña es personal e intransferible, cualquier uso indebido será responsabilidad del **USUARIO**, pues es en quien recae el deber de custodia de dicha información.

Una vez se ingrese a **LA PLATAFORMA** se deberá ir diligenciando la información que se solicita, la cual tiene como fin ofrecerle al **USUARIO** los servicios 4para la organización del monitoreo del Capital Natural en tres niveles:

1. Acciones de conservación.
2. Ecosistemas.
3. Inversiones de impacto.

Asimismo, para analizar la salud de los ecosistemas y el valor económico de los servicios que proveen. Visualizar el impacto de proyectos y tecnologías en el territorio. Orientar acciones de conservación que mitiguen y compensen los efectos del cambio climático.

El funcionamiento detallado de la aplicación a manera de tutorial o instrucciones tipo paso a paso podrá ser consultado en: <https://ebi-ecosimple.com/>.

Una vez el **USUARIO** complete los formularios de recolección de información necesarios para generar los resultados, podrá escoger la opción que más se ajuste a sus necesidades.

MARCAS COMERCIALES

Los gráficos, logotipos, encabezados de páginas, iconos de botones, secuencias de comandos o scripts y nombres de servicios incluidos o disponibles a través de cualquier servicio de **ECOSIMPLE S.A.S** son marcas comerciales o imagen de marca de **ECOSIMPLE S.A.S** en Colombia y otros países. Las marcas comerciales e imágenes de marca de **ECOSIMPLE S.A.S** no pueden utilizarse en conexión con ningún producto ni servicio que no sea de **ECOSIMPLE S.A.S**, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes, o bien desacreditar o perjudicar a **ECOSIMPLE S.A.S**. Todas las demás marcas comerciales que no pertenezcan a **ECOSIMPLE S.A.S** que aparezcan en cualquier servicio de **ECOSIMPLE S.A.S** son de propiedad de sus respectivos dueños, que pueden estar o no afiliados, vinculados o patrocinados por **ECOSIMPLE S.A.S**.

SOBRE ESTOS TÉRMINOS

La ley te otorga determinados derechos que no se pueden limitar mediante un contrato como los presentes términos del servicio. El objetivo de los presentes términos no es en ningún caso el de restringir estos derechos.

Estos términos describen la relación entre **EL USUARIO** y **ECOSIMPLE S.A.S**. No crean ningún derecho legal para otras personas u organizaciones, aunque estas se vean beneficiadas por dicha relación en virtud de los presentes términos.

En caso de conflicto entre los presentes términos y los términos adicionales específicos de un servicio, prevalecerán estos últimos.

En el caso de que un término determinado no sea válido o ejecutable, el resto de términos no se verán afectados.

ECOSIMPLE S.A.S puede actualizar los presentes términos y los términos adicionales específicos de sus servicios: (1) para reflejar las modificaciones que se producen en sus servicios o en su forma de hacer negocios; por ejemplo, cuando añade servicios, funciones, tecnologías, precios o ventajas

(o elimina los que han quedado obsoletos); (2) por motivos legales, regulatorios o de seguridad; o (3) para evitar abusos o daños.

En caso de modificaciones sustanciales de estos términos o términos adicionales específicos de los servicios, serán notificadas con la debida antelación, excepto (1) cuando se lance un nuevo servicio o una nueva función; o (2) en situaciones urgentes, como en las que se busca prevenir abusos continuados o responder a requisitos legales. Si el **USUARIO** no está conforme con los nuevos términos, debes retirar su contenido y dejar de usar los servicios correspondientes. El **USUARIO** también puede poner fin en cualquier momento a la relación que mantiene con nosotros cancelando su cuenta en **LA PLATAFORMA**.

SOLUCIONAR DISPUTAS, LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES

Para obtener más información sobre cómo ponerte en contacto con ECOSIMPLE S.A.S, accede a la página de contacto.

Las leyes colombianas rigen cualquier disputa que se derive de estos términos o esté relacionada con ellos, los términos adicionales específicos de los servicios u otros servicios relacionados, con independencia de las normas de conflicto de leyes. Tanto ECOSIMPLE S.A.S como usted someterse deben a la jurisdicción exclusiva de Colombia para solucionar estas disputas.

RESPONSABILIDADES

Exceptuando los derechos y las responsabilidades que se describen en esta sección (En caso de problemas o discrepancias), **ECOSIMPLE S.A.S** no será responsable de ninguna otra pérdida a menos que se deba a que ha incumplido los presentes términos o los términos adicionales específicos de sus servicios.

RESPONSABILIDADES GENERALES

Los archivos y otro contenido que el **USUARIO** cargue en la plataforma pueden estar protegidos por derechos de propiedad intelectual de terceros. El **USUARIO** no copiará, ni cargará, ni descargará, ni compartirá archivos a menos que tenga derecho a hacerlo. El **USUARIO**, no **ECOSIMPLE S.A.S**,

será totalmente responsable de lo que copie, comparta, cargue, descargue o use de otro modo mientras usa **LA PLATAFORMA**. No debe cargar spyware ni ningún otro software malicioso en **LA PLATAFORMA**.

El **USUARIO**, y no **ECOSIMPLE S.A.S**, es responsable de mantener y proteger su cuenta.

Si la información de contacto u otra información relacionada con la cuenta del **USUARIO**, este debe notificarlo y mantener su información actualizada.

SU CUENTA

El **USUARIO** para utilizar los servicios de **LA PLATAFORMA**, debe iniciar sesión en la cuenta y tener un método de pago válido asociado a ella. Si hay un problema con el método de pago que seleccionó, es posible que se aplique el cargo a cualquier otro método de pago válido asociado con la cuenta. Dentro del perfil el **USUARIO** puede ver sus métodos de pago asociados. El **USUARIO** es responsable de mantener la confidencialidad de la cuenta y la contraseña, y de restringir el acceso a su cuenta, el **USUARIO** acepta la responsabilidad de todas las actividades que se realicen con su cuenta o con su contraseña.

PAGOS

El **USUARIO** de manera previa a efectuar el pago, deberá haber seleccionado y verificado los datos requeridos para el acceso del servicio que desea adquirir. Cumplido esto, procederá a efectuar el pago únicamente por los medios autorizados y puestos a disposición por **LA PLATAFORMA**. **LA PLATAFORMA** acepta como medios de pago para la compra de servicios en línea tarjetas de crédito de las siguientes franquicias: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS y CREDENCIAL; tarjetas débito amparadas por entidades financieras de Colombia. Esta página web cuenta con una plataforma de pagos puesta a disposición para **EL USUARIO**, aclarando que la entidad encargada de la pasarela de pagos no es recaudadora sino facilitadora de la transacción de pago.

En ningún evento será **ECOSIMPLE S.A.S** el responsable de la aprobación o negación del pago de la compra hecha con tarjeta crédito o débito, toda vez que esto se sujeta única y exclusivamente a

las políticas, términos y condiciones de la entidad financiera del medio de pago utilizado por **EL USUARIO** y/o de la pasarela de pagos.

Después de que **EL USUARIO** efectúe el pago de los servicios que desee adquirir en **LA PLATAFORMA**, **ECOSIMPLE S.A.S** procederá a revisar si acepta o no la oferta de compra, previa verificación del pago. **ECOSIMPLE S.A.S** podrá aceptar total o parcialmente la oferta de compra. En caso de que sea aceptada parcialmente, **ECOSIMPLE S.A.S** se encontrará obligada únicamente a devolver al **USUARIO** el dinero efectivamente pagado por el servicios adquirido, sin intereses ni indemnizaciones de ninguna especie o clase. La devolución será por reversión de la transacción.

Toda información recogida en el ejercicio de un servicio deberá ser subida a **LA PLATAFORMA** para que de esta manera **ECOSIMPLE S.A.S** a través de la plataforma pueda ofrecer un servicio adecuado.

En caso de que el proceso de pago se vea interrumpido, el **USUARIO** deberá contactarse al correo electrónico innovacion@ecosimple.co o al teléfono 601 7425171, donde se dará solución al inconveniente a la brevedad posible, previo trámite del ticket de soporte correspondiente.

CARGOS E IMPUESTOS

EL USUARIO acuerda y acepta asumir y pagar todos los cargos de impuestos de cualquier tipo, y/o servicios adquiridos en **LA PLATAFORMA**.

Todos los conceptos que deba cancelar el **USUARIO**, adicionales al precio de los servicios, serán informados y relacionados en el resumen antes de efectuarse el pago efectivo de los servicios. Igualmente, estarán disponibles en la factura que se emita.

SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DEL ACCESO A LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA

ECOSIMPLE S.A.S se reserva el derecho de suspender o cancelar al **USUARIO** el acceso a los servicios o de eliminar la cuenta de **LA PLATAFORMA** en cualquiera de estos casos:

Si el **USUARIO** presenta incumplimiento de forma sustancial o repetida algunos de los términos de **LA PLATAFORMA** relacionados con los servicios o las políticas.

Para cumplir un requisito legal o una orden judicial.

Si **ECOSIMPLE S.A.S** tiene razones suficientes para creer que la conducta (por ejemplo, hacking, suplantación de identidad, acoso, envío de spam, engaño o copia de contenido del que no eres el propietario) provoca daños o incurre en responsabilidades para un usuario, un tercero o ECOSIMPLE S.A.S.

Si el **USUARIO** considera que su cuenta de **LA PLATAFORMA** ha sido suspendida o cancelada por error, puede apelar la decisión.

PRODUCTOS DESCARGABLES

El **USUARIO** reconoce que los productos descargables se encuentran protegidos por las leyes de derechos de autor, propiedad industrial y demás leyes aplicables vigentes en Colombia, por lo que contarán con medidas de seguridad que impidan reproducciones o actividades no autorizadas por el titular de los derechos.

En caso de presentarse inconvenientes con la descarga de este tipo de productos, le sugerimos se contacte con nosotros a través del correo electrónico innovacion@ecosimple.co o al teléfono 601 7425171.

RETRACTO

El **USUARIO** tiene la facultad de ejercer el derecho de retracto consagrado en el artículo 47 de la ley 1480 de 2011 en los siguientes términos:

EI USUARIO puede retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra del servicio.

Esta decisión debe darla a conocer a **ECOSIMPLE S.A.S.** dentro de este término a través del link de “CONTACTO” puesto a disposición en la página web <https://ebi-ecosimple.com/>, siguiendo el procedimiento que se le indique y diligenciando la documentación que se le remita para ello.

FUNCIONAMIENTO APLICACIÓN

La Plataforma EBI organiza el monitoreo del Capital Natural en tres niveles:

Acciones de conservación
Ecosistemas
Inversiones de impacto

Además, a través de nuestra Comunidad de Práctica, la plataforma cuenta con un Centro de Aprendizaje, donde los participantes pueden compartir experiencias, mejorar la calidad de los datos y fortalecer el conocimiento colectivo.

A través de herramientas de geoprocесamiento y análisis económico, EBI permite:

Analizar la salud de los ecosistemas y el valor económico de los servicios que proveen.
Visualizar el impacto de proyectos y tecnologías en el territorio.
Orientar acciones de conservación que mitiguen y compensen los efectos del cambio climático.

MÓDULOS

MÓDULO DE REGISTRO:

— Módulo de creación de cuenta

Un **USUARIO** puede crear una cuenta en el sistema ingresando su información personal: Nombre, correo electrónico, celular, fecha de nacimiento, género, número de identificación y contraseña. Cualquier persona que quiera convertirse en **USUARIO** de la aplicación deberá ser invitado por un USUARIO actual de la aplicación, para tal fin recibirá un código único de invitación generado para tal fin.

— Módulo de inicio de sesión

Un **USUARIO** debe iniciar sesión para poder acceder a la aplicación. El único propósito de recolectar dicha información es para fines de contacto y de envío de publicidad de la aplicación que más se ajuste a los intereses y preferencias del **USUARIO**.

— Módulos de consulta y tableros de control

A través de estos módulos se desarrollarán las funciones principales de LA PLATAFORMA. Esto es:

La Plataforma EBI organiza el monitoreo del Capital Natural en tres niveles:

Acciones de conservación

Ecosistemas

Inversiones de impacto

Además, a través de nuestra Comunidad de Práctica, la plataforma cuenta con un Centro de Aprendizaje, donde los participantes pueden compartir experiencias, mejorar la calidad de los datos y fortalecer el conocimiento colectivo.

A través de herramientas de geoprocесamiento y análisis económico, EBI permite:

Analizar la salud de los ecosistemas y el valor económico de los servicios que proveen.

Visualizar el impacto de proyectos y tecnologías en el territorio.

Orientar acciones de conservación que mitiguen y compensen los efectos del cambio climático.

CONTACTO VÍA CORREO Y REDES SOCIALES

Cualquier persona que requiera información acerca de **LA PLATAFORMA** o del ingreso a la misma alguno podrá hacerlo a través del correo innovacion@ecosimple.co o por medio de Facebook, Instagram y Twitter.

PARTES DE LA PLATAFORMA PROTEGIDAS POR CONTRASEÑA

Las partes protegidas por contraseña de **LA PLATAFORMA** están destinadas exclusivamente al **USUARIO**. Tenga en cuenta que la contraseña no debe ser dada a terceros y debe estar protegida contra el acceso no autorizado. Si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado de su contraseña, deberá notificar inmediatamente Al correo innovacion@ecosimple.co o al teléfono 601 7425171. **ECOSIMPLE S.A.S** no asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso indebido de su contraseña.

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD Y POLÍTICAS DE LA PLATAFORMA.

Todos los datos personales proporcionados a **LA PLATAFORMA** se gestionarán de conformidad con la política de tratamiento de datos personales de la aplicación. Toda la información proporcionada a **LA PLATAFORMA** durante su uso debe ser correcta, completa y actualizada. Si tenemos razones para creer que se ha suministrado información incorrecta, incompleta o desactualizada, el acceso a **LA PLATAFORMA** puede ser limitado o bloqueado.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE MATERIALES DE LA PLATAFORMA.

Los desarrollos tecnológicos implementados, así como la marca de **LA PLATAFORMA**, son elementos debidamente protegidos mediante su depósito ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor y registro ante la Superintendencia de Industria y Comercio por parte de **ECOSIMPLE S.A.S**. Los derechos sobre productos o marcas comerciales que no sean propiedad de la **EMPRESA** son propiedad de sus respectivos titulares.

LA PLATAFORMA incluye información y desarrollo de propiedad de la **EMPRESA** o terceros y que se encuentra protegida por copyright. Ningún contenido de este sitio puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido, o utilizado sin la autorización del titular de los derechos.

Como única excepción a lo anterior deberá entenderse los casos en los que **ECOSIMPLE S.A.S** de forma inequívoca y explícita otorgue permisos para el uso o acceso a la información contenida (ej: disposición de información para su descarga), entendiendo dicho permiso para el uso personal o académico sin que en ningún momento se otorgue autorización para ser utilizada con fines económicos y de usufructo. Esta autorización incluye: (i) la imposibilidad de modificar el contenido

descargado y (ii) la obligación de respetar todos los derechos de autor, confidencialidad y de propiedad industrial. Las descargas se registrarán por su propio documento de términos y condiciones de uso.

Los contenidos presentados en esta aplicación son sujetos de derechos de autor y propiedad industrial, así como secreto empresarial, el uso indebido o no autorizado acarrea las sanciones civiles y penales correspondientes.

En los casos en que **ECOSIMPLE S.A.S** autoriza el uso de sus contenidos, se debe entender que la autorización quedará inmediatamente revocada por la infracción de cualquiera de los términos o condiciones acá planteados o en los respectivos documentos.

ECOSIMPLE S.A.S no concede ningún tipo de licencia sobre sus derechos de propiedad intelectual o cualquier otro tipo de propiedad a menos que se indique de manera clara y expresa.

El desconocimiento de los compromisos descritos conlleva demandas civiles y penales según lo señalan las leyes colombianas. El **USUARIO** responderá de las infracciones, daños o perjuicios en que pudiera incurrir en caso de que destine los productos o servicios acá contemplados o resultantes de la labor encargada para una actividad diferente a la acá pactada.

NORMAS DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Se considera datos personales toda aquella información personal que el **USUARIO** ingresa libre y voluntariamente a **LA PLATAFORMA**, así como aquella que es de obligatorio ingreso. **El USUARIO** podrá ingresar sus datos personales durante su registro al sitio Web y/o a **LA PLATAFORMA**. **El USUARIO** puede modificar o actualizar parte de esta información en cualquier momento, de esta manera **ECOSIMPLE S.A.S** podrá brindarle servicios y contenidos más acordes con su perfil.

ECOSIMPLE S.A.S informa al **USUARIO** que se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su página web y/o **LA PLATAFORMA**.

De igual manera, **ECOSIMPLE S.A.S** se reserva la potestad de modificar el presente documento para adaptarlo a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La información proporcionada por el **USUARIO** al ingresar a **LA PLATAFORMA EBI-ECOSIMPLE**, está resguardada tecnológicamente.

Si bien **EBI-ECOSIMPLE** posee un sistema de protección tecnológico que va desde sus servidores hasta la salida a Internet, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. **ECOSIMPLE S.A.S** no puede garantizar que la información ingresada a su sitio web o transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el **USUARIO** corre su propio riesgo.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

ECOSIMPLE S.A.S se compromete a que no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de la página web y/o de la aplicación. **EBI-ECOSIMPLE** emplea la información recolectada únicamente para fines estadísticos y de conocimiento sobre el tráfico de usuario hacia **LA PLATAFORMA**, así como para enviar boletines con información de interés para el **USUARIO**. El **USUARIO**, en cualquier momento, tiene la posibilidad de revocar la autorización para el almacenamiento de su información, así como para anular la suscripción a los boletines periódicos y ofertas.

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Con el uso que el **USUARIO** hace de **LA PLATAFORMA** autorizan expresamente a **EBI-ECOSIMPLE** para utilizar los datos almacenados en sus bases de datos con el fin de generar estadísticas anónimas de la utilización de la plataforma y/o remitirles información comercial respecto de los servicios ofrecidos, promociones y demás que correspondan por parte **EBI-ECOSIMPLE** y/o sus aliados. Cuando se realizan trabajos estadísticos, los datos son utilizados sin ser relacionados

con su titular, es decir, son tratados de manera anónima, para efecto de la realización de mediciones de las preferencias del **USUARIO** en general. Las mediciones realizadas y los resultados de estas podrán ser comercializados posteriormente por parte de **ECOSIMPLE S.A.S** sin relacionar los datos directamente con el **USUARIO**.

ECOSIMPLE S.A.S desplegará todos los medios que se encuentren a su alcance y que se deriven de las obligaciones previstas en la ley para procurar proteger los datos personales y demás información almacenada en sus bases de datos.

Los datos personales que **EBI-ECOSIMPLE** recaude en desarrollo de la prestación del servicio se encuentran sometidos al manual de protección de datos personales de **LA PLATAFORMA** y puede acceder a ellas en la página <https://ebi-ecosimple.com/> en caso de que usted tenga una petición, queja, reclamo o desee ejercer cualquiera de los derechos que se derivan del tratamiento de datos personales, por favor remita un correo a innovacion@ecosimple.co.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, RENUNCIA DE GARANTÍAS E INDEMNIZACIÓN

ECOSIMPLE S.A.S hará esfuerzos razonables para garantizar que la información y los materiales proporcionados en esta **LA PLATAFORMA** sean correctos. Sin embargo, **ECOSIMPLE S.A.S** no puede garantizar la exactitud de la información y los materiales y no asume ninguna responsabilidad ni obligación por la exactitud, integridad y autenticidad de cualquier información y materiales contenidos en **LA PLATAFORMA**. El **USUARIO** acepta mantener indemne, indemnizar, defender y eximir a **ECOSIMPLE S.A.S** de cualquier responsabilidad, daño o pérdida relacionados con cualquier violación por parte suya de estas condiciones de uso de **LA PLATAFORMA**.

OBLIGACIONES QUE ASUME LA EMPRESA.

ECOSIMPLE S.A.S asume la responsabilidad de procurar que la plataforma brinde el funcionamiento mínimo requerido para que el **USUARIO** pueda darle la utilización propuesta en la declaración de servicios ofrecidos.

Además de esto, **ECOSIMPLE S.A.S** se obliga a:

1. Respetar y garantizar el estricto cumplimiento de las políticas de privacidad según lo indica la Ley 1581 de 2012.
2. Prestar soporte funcional al **USUARIO** para el uso de **LA PLATAFORMA**.
3. Garantizar que los contenidos publicados dentro de la plataforma no:
 - a. Promueven o contienen material sexual explícito.
 - b. Promueven el uso de drogas o sustancias psicoactivas, de tránsito restringido y/o relacionadas.
 - c. Promueven la violencia o contenga material violento explícito.
 - d. Promueven o contienen material difamatorio o calumnioso que esté en contra del buen nombre u honra de alguna persona natural o jurídica.
 - e. Promueven la discriminación o emplean prácticas o términos discriminatorios, basados en raza, sexo, nacionalidad, incapacidad, orientación sexual, edad, etc.
 - f. Promueven o implican actividades ilícitas o ilegales.
 - g. Violan los derechos de propiedad intelectual de terceros.
4. Salvaguardar la información registrada en **LA PLATAFORMA**, por el **USUARIO**.
5. Mantener los servicios de **LA PLATAFORMA** actualizados con la última versión del software disponible.
6. Mantener absoluta confidencialidad de la información sensible conocida durante la prestación del servicio.
7. Disponer las medidas de seguridad que se consideren necesarias para que **LA PLATAFORMA** y las bases de datos conectadas a esta cuenten con las condiciones mínimas requeridas para impedir accesos no autorizados, pérdida de datos, fallos de funcionamiento, revelación de información confidencial y otros relacionados.
8. Prestar el servicio de **LA PLATAFORMA** de acuerdo con los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”.

DERECHOS GENERALES DEL USUARIO.

El **USUARIO** de la plataforma tiene los siguientes derechos:

1. Tener acceso a los contenidos publicados en **LA PLATAFORMA** siempre y cuando estos sean públicos.
2. A recibir el servicio solicitado siempre y cuando haya sido cancelado el valor correspondiente.
3. Los demás que conceda la ley de manera específica para este tipo de negocios jurídicos.

OBLIGACIONES GENERALES DEL USUARIO DE LA PLATAFORMA:

Todos los **USUARIOS** tienen las siguientes obligaciones:

1. Conocer los términos y condiciones de **LA PLATAFORMA**.
2. No promover de ninguna manera los comentarios, productos, imágenes u otros medios:
 - a. Material sexual explícito.
 - b. El uso de drogas o sustancias psicoactivas, de tránsito restringido y/o relacionadas.
 - c. La violencia o contenga material violento explícito.
 - d. Material difamatorio o calumnioso, que esté en contra del buen nombre u honra de alguna persona natural o jurídica.
 - e. Discriminación, prácticas o términos discriminatorios, basados en raza, sexo, nacionalidad, incapacidad, orientación sexual, edad, etc.
 - f. Actividades ilícitas o ilegales.
 - g. Violación a los derechos de propiedad intelectual de terceros.
3. No usar la aplicación para propósitos que sean ilegales o prohibidos.
4. No enviar ni propagar correo no deseado, solicitar dinero o defraudar a cualquier **USUARIO**.
5. Hacerse pasar por otra persona o entidad o publicar cualquier imagen de otra persona sin su permiso.
6. No intimidar, “asediar”, intimidar, agredir, acosar, maltratar o difamar a cualquier persona o **USUARIO**.
7. No publicar cualquier contenido que viole o infrinja los derechos de cualquier persona, incluidos los derechos de publicidad, privacidad, derechos de autor, marca registrada u otra propiedad intelectual.
8. No publicar cualquier contenido que sea discurso de odio, amenazante, sexualmente explícito o pornográfico; que incite a la violencia; o que contenga desnudos o violencia gráfica o injustificada.

9. No publicar ningún contenido que promueva el racismo, la intolerancia, el odio o el daño físico de cualquier tipo contra cualquier grupo o individuo.
10. No solicitar contraseñas para cualquier propósito, o información de identificación personal para fines comerciales o ilegales de otros **USUARIOS** o difundir la información personal de otra persona sin su permiso.
11. No usar la cuenta de otro **USUARIO**.
12. No crear otra cuenta cuando la cuenta inicial haya sido suspendida por el incumplimiento de las normas y obligaciones de la aplicación.
13. Autorizar a **ECOSIMPLE S.A.S** a dar tratamiento a sus datos personales de conformidad con la ley y nuestras políticas de privacidad y tratamiento de datos personales. Usted puede tener acceso a nuestra política de privacidad a través de **LA PLATAFORMA** y <https://ebi-ecosimple.com/>
14. Realizar las solicitudes de soporte técnico a través del correo electrónico innovacion@ecosimple.co.
15. Proporcionar información verídica y verificable al momento de realizar el registro.
16. Dar aviso inmediato a **ECOSIMPLE S.A.S** a través del correo electrónico innovacion@ecosimple.co de cualquier circunstancia que amenace y/o ponga en riesgo la integridad de los datos almacenados en **LA PLATAFORMA**.
17. Consultar de manera permanente el texto de Términos y Condiciones de **LA PLATAFORMA** para conocer los cambios que se presenten en el mismo.
18. Cumplir con la normatividad nacional vigente, de manera responsable, respetuosa diligente, actuando siempre de buena fe.
19. Cumplir con las normas que se establezcan en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA** y aquellas que se agreguen en el momento que los mismos sean actualizados.
20. Cumplir la legislación aplicable, incluidas las leyes de control de exportaciones, las de sanciones y las de tráfico de personas.
21. Respetar los derechos de los demás, incluidos los de privacidad y propiedad intelectual.
22. No abusar o causar daños a otras personas ni a uno mismo (ni coaccionar o fomentar tales conductas), por ejemplo, a través del engaño, la estafa, la difamación, el acoso, la intimidación o el acechamiento.
23. No hacer un uso inadecuado de los servicios ni dañarlos, interrumpirlos o interferir con ellos.

OBLIGACIONES ESPECIALES DEL USUARIO:

1. Suministrar de manera completa, suficiente y veraz la información solicitada por **LA PLATAFORMA**.
2. Cumplir con los términos y condiciones de uso de **LA PLATAFORMA**.
3. Efectuar los pagos de la forma convenida.

PROHIBICIONES ESPECIALES DE LOS USUARIOS:

Los **USUARIOS** en general, tienen especialmente prohibido:

1. Crear identidades falsas y/o actuar en nombre de terceros sin su autorización expresa y escrita.
2. Introducir datos falsos como direcciones o productos ficticios, por lo cual estas deben ser exactas y veraces.
3. Faltar a la verdad, falsificando documentos, firmas, infringir leyes tanto del ámbito nacional como internacional.
4. Utilizar **LA PLATAFORMA** con el propósito de perpetrar un acto criminal o contrario a la legislación vigente.
5. Vender, compartir, copiar, redistribuir, revender, transferir, licenciar y en general realizar cualquier acto de explotación o disposición de los derechos sobre **LA PLATAFORMA**.
6. Utilizar la plataforma con el propósito de infringir la propiedad intelectual de terceros y/o de **ECOSIMPLE S.A.S.**
7. Realizar ingeniería inversa respecto de **LA PLATAFORMA** con el propósito de acceder a su código fuente, salvo los casos en que la normatividad vigente se lo permita expresamente y, aun así, sin que pueda utilizar la información accedida para realizar copias, obras derivadas o aplicaciones que puedan afectar o no la seguridad de **LA PLATAFORMA**.
8. Emplear los signos distintivos de **ECOSIMPLE S.A.S** y en general, la imagen corporativa de **EBI-ECOSIMPLE** sin obtener previamente la autorización expresa y escrita de sus titulares.
9. Realizar cualquier tipo de actividad, maniobra o acción que logre o tenga por efecto atentar en contra la estabilidad de **LA PLATAFORMA**.

INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES O PROHIBICIONES ESPECIALES DE LA PLATAFORMA:

En caso de que cualquier **USUARIO** incumpla con las obligaciones que se derivan del uso de **LA PLATAFORMA** o incurra en alguna de las prohibiciones especiales, **ECOSIMPLE S.A.S** podrá optar por llevar a cabo una o varias de las siguientes acciones:

1. Cancelar la cuenta de servicio al **USUARIO** para **LA PLATAFORMA** y como consecuencia de ello prohibir el uso de la aplicación de manera definitiva.
2. Borrar de manera definitiva y permanente todo tipo de información ingresada a la plataforma que contraríen las normas establecidas en los presentes términos y condiciones.
3. Iniciar las acciones de tipo civil, penal y administrativo que correspondan cuando a criterio de **ECOSIMPLE S.A.S** la infracción de los términos y condiciones previstos en este documento así lo amerite.

La no aplicación inmediata de alguna de las sanciones previstas en este acápite no significa que **ECOSIMPLE S.A.S** renuncie al derecho que se abroga de sancionar las conductas indebidas al interior de **LA PLATAFORMA** y/o a la facultad que le concede la ley de iniciar las acciones legales pertinentes para proteger su integridad y/o la de sus bienes.

DERECHOS DE ECOSIMPLE S.A.S:

ECOSIMPLE S.A.S tiene los siguientes derechos:

1. Recibir el pago de los servicios ofrecidos en la plataforma.
2. Modificar **LA PLATAFORMA** según considere apropiado para el desarrollo de la prestación del servicio y de su plan de negocios.
3. Determinar el horario de atención al **USUARIO**.
4. Recibir retroalimentación por parte del **USUARIO** sobre alguna eventualidad en el proceso de atención del ticket.
5. Imponer al **USUARIO** las sanciones que se establecen en el presente documento.
6. Las demás que prevea la ley para este tipo de negocios jurídicos.

RIESGOS DERIVADOS DEL USO DE LA PLATAFORMA:

a. Pérdida o robo de la información

Se advierte que los equipos de cómputo, los programas de ordenador, las redes de telecomunicaciones son propensas a sufrir daños o averías ocasionados por el uso constante, la falta de mantenimiento, el riesgo eléctrico, el actuar de personas inescrupulosas, las pérdidas de señal que son imputables directamente a los proveedores de servicios de internet y otros que pueden llegar a causar fallas catastróficas en el uso de la plataforma, la generación de contenidos, el intercambio de información y/o su almacenamiento. Frente a lo anterior **ECOSIMPLE S.A.S** no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de información que se derive de:

1. El acceso no autorizado de terceros a las cuentas del **USUARIO** cuando este pierda sus credenciales de acceso o tolere que terceros las conozcan.
2. Cuando el **USUARIO** pierda la información por daño en sus equipos móviles o de cómputo.
3. Cuando se presenten otras razones que se relacionen con las anteriores o que sin tener ninguna relación con lo ya mencionado, se den como consecuencia de la mala utilización, irresponsabilidad del **USUARIO** o se deriven de casos fortuitos, fuerza mayor, culpa exclusiva de la víctima o la acción de un tercero.

En caso de pérdida de datos personales dar aviso a las entidades de control y asumir las responsabilidades que aquellas determinen. En caso de que usted tenga dudas acerca de los riesgos implícitos que se derivan del uso de **LA PLATAFORMA** por favor remita un correo innovacion@ecosimple.co estas serán resueltas diligentemente.

Si usted no está dispuesto a tomar las medidas de prevención necesarias y asumir directamente los riesgos que se le ponen de presente, le pedimos que se abstenga de utilizar **LA PLATAFORMA**.

MEDIDAS DE MITIGACIÓN DEL RIESGO DESPLEGADAS POR LA PLATAFORMA:

a. Para la prestación del servicio

ECOSIMPLE S.A.S realiza constantemente pruebas del servicio ofrecido a través de **LA PLATAFORMA** para garantizar su disponibilidad y fiabilidad.

b. Para evitar la pérdida o robo de información.

Con el fin de evitar que los riesgos implícitos en el uso de la plataforma se materialicen sobre la información y/o datos personales del **USUARIO**, **ECOSIMPLE S.A.S** se compromete a trabajar constantemente para desarrollar actualizaciones del software buscando adaptar el funcionamiento de **LA PLATAFORMA** para dar solución a los posibles errores de programación que sean encontrados dentro de un término prudencial que aquella misma determinará caso por caso. **ECOSIMPLE S.A.S** podrá dejar de dar soporte técnico a una versión de **LA PLATAFORMA** cuando se considere que, por razones del paso del tiempo, el avance de la tecnología, el tipo de programación o el riesgo que implica la versión, se ha tornado obsoleta. Las actualizaciones y el acceso a versiones posteriores de **LA PLATAFORMA** pueden tener un costo adicional que al momento de ser puestas a disposición del público será fijado por **ECOSIMPLE S.A.S**.

LA PLATAFORMA se encuentra alojada por **ECOSIMPLE S.A.S** en un servidor que está rigurosamente protegido y configurado con altos estándares de seguridad, lo cual es garantía de protección de la información personal que el **USUARIO** han introducido en ella, no obstante, ninguna medida de seguridad puede asegurar que no existirá ningún tipo de filtración que se deba a una acción criminal, un caso fortuito o una fuerza mayor.

Conforme con lo anterior, ninguna de las medidas tomadas suplanta, deroga o reemplaza el cuidado que cada **USUARIO** debe tener respecto de sus equipos e información.

En todo caso, **EBI-ECOSIMPLE** ha habilitado la dirección de correo electrónico innovacion@ecosimple.co a través de la cual estará atenta recibir cualquier petición, queja o reclamo respecto de la prestación del servicio.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

ECOSIMPLE S.A.S ha dispuesto las medidas de seguridad y almacenamiento que considera necesarias para otorgar un adecuado grado de disponibilidad de la plataforma y de las bases de datos a las que la misma tiene acceso por medio de la conexión a internet.

No obstante, dado que toda infraestructura y producto de software y hardware son propensos a la existencia de fallas en la comunicación, diseño y funcionamiento, **EBI-ECOSIMPLE** no asume responsabilidad por cortes inesperados del servicio, pérdida de información debido a la falta de conexión y otros que se relacionen con el nivel de disponibilidad de la plataforma cuando estos se deban a un caso fortuito, fuerza mayor o la culpa de un tercero. **EBI-ECOSIMPLE** hará su mejor esfuerzo para contrarrestar posibles fallas del servicio y mantener la plataforma disponible en todo momento.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE SITIOS ENLAZADOS:

EBI-ECOSIMPLE no asume ningún tipo de responsabilidad por la disponibilidad de la información, servicio ofrecido, contenido publicado y/o brechas de seguridad existentes en plataformas o páginas de terceros que resulten enlazadas desde **LA PLATAFORMA**. Cuando el **USUARIO** accede a un sitio de terceros desde un enlace publicitario o no, publicado en **LA PLATAFORMA**, se somete a los términos y condiciones de uso de dicho sitio.

Al respecto, se aclara que algunos servicios ofrecidos por **LA PLATAFORMA** se podrán financiar con ingresos obtenidos por concepto de publicidad ubicada en **LA PLATAFORMA**. Dado lo anterior, el **USUARIO** acepta que **ECOSIMPLE S.A.S** puede presentar publicidad en **LA PLATAFORMA**, sin que por ello se haga responsable de los avisos presentados por los anunciantes, sin que tenga que remunerarles por permitir el uso de publicidad en la plataforma y sin que tenga que revelar sus contratos de publicidad.

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA:

Para acceder a **LA PLATAFORMA**, se requiere contar con las últimas versiones de **LA PLATAFORMA**. Igualmente, las cookies y JavaScript deben estar activados y aceptados. Para ingresar a **LA PLATAFORMA**, desde dispositivos móviles se recomienda contar con la última versión de Android o IOS a fin de brindar una experiencia única.

LEY APLICABLE A LA PLATAFORMA:

ECOSIMPLE S.A.S se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá, en la República de Colombia y todo servicio ofrecido a través de **LA PLATAFORMA** se considera prestado en el territorio colombiano. Así las cosas, la legislación aplicable en razón al origen de **ECOSIMPLE S.A.S** y el lugar donde se entiende prestado el servicio, es la República de Colombia. Dado lo anterior, cualquier conflicto entre **ECOSIMPLE S.A.S** y cualquiera de los **USUARIOS** de **LA PLATAFORMA**, será resuelto ante la jurisdicción colombiana.

En caso de que cualquier aparte de los términos y condiciones del presente documento llegare a ser declarado nulo, inexistente y/o inaplicable por un organismo judicial y/o administrativo, **ECOSIMPLE S.A.S** y el **USUARIO** procurarán dar aplicación a los apartes restantes del presente documento atendiendo a las normas supletivas que resulten aplicables y finalmente a la equidad, toda vez que las intenciones son dar efectivo cumplimiento a la prestación del servicio.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Al usar **LA PLATAFORMA**, el **USUARIO** acepta que **ECOSIMPLE S.A.S** no asume ningún tipo de responsabilidad contractual o extracontractual, civil, comercial o penal, por concepto de afectaciones a su información empresarial o personal, su integridad física, sus bienes y los de quienes tiene a cargo, cuando dichas afectaciones se deriven de la existencia de fallas en la disponibilidad del servicio no imputables a **ECOSIMPLE S.A.S**, la pérdida de la información por mal uso de la plataforma y la filtración de la información por acceso indebido de terceros que se derive de la exposición de los datos de acceso por su propia culpa o descuido.

Al usar **LA PLATAFORMA**, el **USUARIO** declara expresamente que conoce los riesgos de uso de la misma y que ha leído los presentes términos y condiciones y luego de hacerlo, han tomado las medidas de seguridad necesarias para proteger su integridad personal y los bienes y la información del cual son titulares.

MODIFICACIONES A LA PLATAFORMA Y A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

ECOSIMPLE S.A.S se reserva el derecho a modificar total o parcialmente **LA PLATAFORMA** en cualquier momento pudiendo eliminar o agregar servicios de pago o gratuitos sin que para ello deba solicitar ningún tipo de autorización al **USUARIO**, en caso de que esto suceda, se remitirá a cada uno de ellos un documento y/o notificación electrónica en la cual se detallen los cambios realizados a la plataforma y el impacto que los mismos tienen respecto de los presentes “Términos y condiciones” y/o la forma en que se prestará el servicio, recibido el mensaje o notificación electrónica por parte del **USUARIO**, cada uno podrá aceptar por separado los cambios y modificaciones o negarse a hacerlo, en este último caso el **USUARIO** que no acepte los cambios podrá dar por terminada su vinculación jurídica con **ECOSIMPLE S.A.S** de manera unilateral y sin proceder al pago de perjuicios. En caso de que el **USUARIO** de por terminada su relación jurídica por la razón antes mencionada, **ECOSIMPLE S.A.S** tampoco se verá obligada al reconocimiento y pago de perjuicios, costos de cancelación y otros relacionados.

EBI-ECOSIMPLE SE RESERVA LA POTESTAD DE MODIFICAR EL PRESENTE DOCUMENTO PARA ADAPTARLO A NUEVOS REQUERIMIENTOS LEGISLATIVOS, JURISPRUDENCIALES Y TÉCNICOS.